



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО

от 1 октября 2002 г. N 31ю-31нн-40/31-09

Во исполнение п. 3 приказа Минобразования России от 03.06.2002 N 2051 "О взаимодействии Минобразования России с органами управления субъектов Российской Федерации по контролю за соблюдением вузами и филиалами лицензионных требований и условий" Министерство образования Российской Федерации направляет для использования в работе методические рекомендации по заключению договоров для оказания платных образовательных услуг в сфере образования в качестве методического обеспечения.

Первый заместитель Министра

Г. А. БАЛЫХИН

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРОВ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

Понятия, используемые в настоящих рекомендациях, означают:

"заказчик" - организация, учреждение, предприятие, законный представитель (родитель, опекун, попечитель), заказывающие образовательные услуги в пользу потребителя;

"потребитель" - гражданин Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, проживающие на ее территории, граждане Республики Белоруссия, соотечественники из государств ближнего зарубежья, получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" - государственные или муниципальные образовательные учреждения, негосударственные образовательные организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, оказывающие платные образовательные услуги по реализации общеобразовательных (основных и дополнительных) и профессиональных (основных и дополнительных) образовательных программ, на основании лицензии.

2. Преддоговорные условия заключения договора

Исполнитель обязан до заключения договора для оказания платных образовательных услуг в сфере образования (далее по тексту "договор") предоставить заказчику (потребителю) достоверную информацию о себе, об образовательной деятельности и о предоставляемых дополнительных образовательных услугах. Способ доведения информации до заказчика (потребителя) устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда законодатель устанавливает иное. Исполнитель обязан обеспечить доступность ознакомления с информацией. Способами доведения информации до заказчика (потребителя) могут быть объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, предоставление информации по требованию заказчика (потребителя).

Исполнитель обязан довести до заказчика (потребителя) информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование (фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя) исполнителя, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму и характер деятельности (ст.54 Гражданского кодекса Российской Федерации), тип образовательного учреждения, а для высших профессиональных учебных заведений согласно п.п.5, 6 ст.9 Федерального закона "О высшем и послевузовском профессиональном образовании" еще и статус, т.е. вид образовательного учреждения (университет, академия или институт).
- Место нахождения (юридический адрес) исполнителя. Согласно ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах.
- Лицензию на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего лицензию и приложения к ней.
- Свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего свидетельство и приложения к нему.
- Уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения.
- Перечень образовательных услуг и перечень дополнительных образовательных услуг, порядок их предоставления в соответствии с Уставом и локальными актами.
- Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов.
- Порядок и условия приема в данное образовательное учреждение и зачисления.
- Форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Об ознакомлении с информацией, которую исполнитель обязан предоставить заказчику

(потребителю), делается соответствующая запись в приемных документах, которая заверяется личной подписью заказчика (потребителя).

По требованию заказчика (потребителя) исполнитель обязан предоставить:

- Устав, зарегистрированный в установленном порядке, положение о филиале, представительстве, утвержденное руководителем образовательного учреждения (или лицом на то уполномоченным) в установленном порядке.

Образцы договоров.

- Государственные стандарты, утвержденные в установленном порядке, основные и дополнительные образовательные программы по соответствующим специальностям направлениям, базисные планы.

- Перечень категорий абитуриентов, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при заключении договора, в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации и локальными актами образовательного учреждения.

- Иные сведения, относящиеся к договору.

Филиал, представительство, как территориально обособленное структурное подразделение образовательного учреждения, предоставляют заказчику (потребителю), наряду с указанной выше, дополнительную информацию о наличии у него доверенности (приказа, распоряжения образовательного учреждения) на осуществление полностью или частично правомочий юридического лица, оформленной в установленном порядке.

Гражданин, занимающийся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, должен предоставить информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя с указанием регистрационного номера, даты регистрации и наименования органа зарегистрировавшего его в этом качестве.

3. Существенные условия договора

Договор на оказание платных образовательных (дополнительных) услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- Полное наименование исполнителя, включающее организационно-правовую форму, характер деятельности и статус (вид) или фамилию, имя, отчество, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью.

- Указание на наличие лицензии на ведение образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации (для юридических лиц).

- Фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, Устав с указанием наименования зарегистрировавшего органа, даты регистрации и регистрационного номера, а также документ, регламентирующий его полномочия.

- Фамилия, имя, отчество заказчика (потребителя).

- Предмет договора определяет основное содержание предоставляемых образовательных услуг (основные и/или дополнительные):

- уровень основных и/или дополнительных образовательных программ;

- перечень (виды) образовательных услуг;
- форма реализации образовательной программы (очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, самообразование, экстернат, форма семейного образования);
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан потребителю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ, успешной итоговой аттестации в установленном порядке.

Исполнитель не вправе без согласия заказчика (потребителя) предоставлять дополнительные услуги, оказываемые за плату.

- Сроки освоения образовательных услуг, которые указаны в документах, регламентирующих образовательный процесс (государственные образовательные стандарты, образовательные программы, учебные планы).

- Стоимость обучения, порядок оплаты. Установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, контрольных работ, зачетов, итоговую аттестацию запрещено ст. 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"; установление в договорах, помимо платы за обучение, "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения" противоречит п. 8 ст. 41 Закона Российской Федерации "Об образовании".

- В правах и обязанностях стороны в полном объеме отражают взаимные права и обязанности в процессе образовательной деятельности. При этом стороны обязаны предусмотреть способы ознакомления с информацией о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг, руководствуясь при этом Уставом и локальными нормативными актами исполнителя.

- Заключительная часть договора содержит порядок изменения и расторжения договора.

Односторонний отказ от исполнения договора со стороны заказчика (потребителя) возможен при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Односторонним отказом заказчика (потребителя) может быть: собственное желание, перевод в другое образовательное учреждение, состояние здоровья и другие случаи, предусмотренные Уставом исполнителя и договором.

Односторонний отказ от исполнения договора со стороны исполнителя возможен при условии полного возмещения заказчику (потребителю) убытков. В случае лишения исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, он обязан расторгнуть договор с заказчиком (потребителем) и полностью возместить заказчику (потребителю) понесенные им убытки. Исполнитель обязан в письменном виде поставить в известность заказчика (потребителя) о лишении образовательного учреждения аккредитации, в случае реорганизации, ликвидации и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации с целью внесения изменений в условия договора или его расторжения. Условия о расторжении или изменении договора в случаях лишения образовательного учреждения аккредитации, ликвидации, реорганизации и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в обязательном порядке должны быть оговорены сторонами в заключительной части договора.

Проект договора на оказание платных образовательных услуг прилагается.

ДОГОВОР N _____ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

"__" _____ 200__ г.

_____ (наименование исполнителя, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)
на основании лицензии N _____,
выданной _____

_____ (наименование органа, выдавшего лицензию)
на срок с "__" _____ г. до "__" _____ г., и свидетельства о государственной
аккредитации
N _____,
выданного _____

_____ (наименование органа, выдавшего свидетельство)
на срок с "__" _____ г. до "__" _____ г.

в лице _____,
(должность, Ф.И.О.)
действующего на _____
основании _____,
(наименование документа)
зарегистрированного _____
(наименование зарегистрировавшего органа, дата регистрации,
регистрационный номер) *
(далее Исполнитель) с
одной стороны, и _____
(Ф.И.О. и статус законного представителя несовершеннолетнего)
(далее Заказчик), и _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)
(далее Потребитель)***, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

* Если договор подписывается руководителем филиала, заместителем руководителя юридического лица или иным должностным лицом юридического лица, то дополнительно должен быть указан документ, регламентирующий его полномочия в сфере заключения договоров на оказание платных образовательных (дополнительных) услуг (приказ, распоряжение, доверенность), а также регистрационный номер и дата документа.

** В том случае если Заказчик и Потребитель платных образовательных (дополнительных) услуг является одним лицом, то заключается двусторонний договор. Пункты 2.2 и 2.3. раздела 2 приведенного договора должны быть объединены в один, разделы 4, 5 также должны быть объединены в один. Из п. 7.2. должен быть исключен абзац 2.

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает обучение Потребителя по

_____ (указать уровень, степень образования, основных и/или дополнительных образовательных

_____ программ, виды образовательных услуг, форму реализации образовательной программы)

Нормативный срок обучения по данной образовательной программе в соответствии с государственным образовательным стандартом составляет _____

Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуальным графиком) составляет _____

После прохождения Потребителем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации

ему выдается _____ образца, _____ (указать документ) _____ (государственного или иного)

либо документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Потребителя из образовательного учреждения до завершения им обучения в полном объеме.

2. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Потребителя, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, а также образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.

Об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.*

* Данные сведения в качестве права Заказчика могут быть включены в текст договора, если заключен трехсторонний договор.

2.3. Потребитель вправе:

обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;

принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.4. И другие условия.

3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

3.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в _____

(наименование исполнителя)

3.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии

с _____

(Государственным образовательным стандартом (указать реквизиты документа) и/или учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем)

3.3. Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.4. Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

3.5. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

3.6. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Потребителя по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора.

3.7. И другие условия.

4. Обязанности Заказчика

- 4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.
- 4.2. При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.
- 4.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
- 4.4. Проявлять уважение к научно - педагогическому, инженерно - техническому, административно - хозяйственному, учебно - вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.
- 4.5. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.
- 4.7. И другие условия.

5. Обязанности Потребителя

- 5.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 5.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.
- 5.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 5.5. И другие условия.

6. Оплата услуг

6.1. Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные настоящим договором _____ в сумме _____ рублей.

(указать период оплаты)

6.3. Оплата производится не позднее _____ за наличный расчет, в безналичном порядке, на счет Исполнителя в банке,
(нужное подчеркнуть)

Оплата услуг удостоверяется Исполнителем _____,
(указать документ)

подтверждающим оплату Заказчика*.

*На оказание образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором, может быть составлена смета, которая становится неотъемлемой частью договора

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами.

9. Срок действия контракта и другие условия

Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до "___" _____ 200_ г.

Договор составлен в трех* экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

* Договор будет составлен в двух экземплярах в случаях, если Заказчик и Исполнитель является одним лицом, а также, если Заказчик является законным представителем Исполнителя.

Исполнитель	Заказчик**	Потребитель
_____ (полное наименование)	_____ (Ф.И.О./ полное наименование)	_____ (Ф.И.О.)
_____ (юридический адрес)	_____ (адрес места жительства/ юридический адрес)	_____ (адрес места жительства)

(банковские реквизиты)

(паспортные данные/
банковские реквизиты)

(паспортные данные)

(подпись)

(подпись)

(подпись)

М.П.

**В случае, если Заказчиком является законный представитель Потребителя, то указываются его (законного представителя) Ф.И.О., адрес места жительства, паспортные данные. В случае, если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, т.е. составлен трехсторонний договор, то указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты